

Restauration  
**premièreaction**  
firstonsite



À l'avant-garde de l'industrie des services  
après sinistre



## Les besoins de nos clients sont impératifs et précis.

Nos clients exigent un travail rapide, fiable et de qualité de la part de leurs partenaires en restauration. Restauration PremièreAction a lancé une technologie exclusive qui nous permet de saisir et de communiquer rapidement et numériquement les données liées aux travaux, ce qui permet à nos clients assureurs de travailler rapidement et en toute transparence avec leurs propres clients qui vivent une période difficile.

Notre mission consiste à livrer des services de restauration après sinistre rapides et supérieurs dans ces moments d'urgence. Nous réglons la situation — de la bonne façon — chaque fois.

- Nous offrons la tranquillité d'esprit aux propriétaires en leur assurant que les travaux seront effectués rapidement et de façon professionnelle.
- Nous offrons aux assureurs une garantie de qualité d'un océan à l'autre et un niveau de service constant afin qu'ils puissent nous recommander en toute confiance.

Nous sommes une corporation. Notre structure d'entreprise nous permet d'atteindre des niveaux de rapidité, de portée et d'envergure inégalés au sein de notre industrie. Elle nous permet aussi de bénéficier de capacités sans pareil pour découvrir des innovations et technologies qui nous aident à satisfaire les besoins uniques des clients de notre marché en constante évolution.

### Avantages clés du *mobileCT* :

1. Accélérer les cycles des travaux
2. Simplifier la saisie des données
3. Améliorer le service



L'outil d'esquisse permet aux chargés de projets de créer et de partager des diagrammes détaillés du site des travaux.

# Une nouvelle ère dans le traitement des réclamations après sinistre.

Restauration PremièreAction s'engage à offrir une expérience client supérieure. À ce jour, notre expérience client la plus extraordinaire est le lancement du *mobileCT* : notre logiciel exclusif est conçu pour simplifier la saisie des données, réduire les temps de cycle des travaux et ultimement améliorer la qualité du service d'un océan à l'autre.

## Logiciel *mobileCT* de PremièreAction

- Puissant logiciel qui assure efficacement la gestion et le suivi en temps réel de toutes les étapes des travaux.
- S'intègre directement à notre système de gestion des réclamations maison (ClaimTrak) conçu pour l'industrie des services après sinistre.
- Synchronisation parfaite avec le logiciel standard de l'industrie (XactAnalysis)
- Système de courriel intégré
- Communication des rapports en temps réel sur le chantier : collecte et téléchargement de données, outils d'esquisse en ligne, gestion des photographies et documents
- Génère des rapports de chantier fiables et détaillés en quelques heures au lieu de quelques jours
- Possibilité de communication immédiate avec les équipes, propriétaires et experts en sinistres
- Accroît la rapidité des évaluations grâce aux rapports et aux outils d'évaluation intégrés.
- Efficacité accrue grâce à l'élimination de la plupart des documents papiers
- Évolue selon les besoins de nos clients

## Propriétés de la tablette

- Tablette adaptée à la technologie Wi-Fi et 3G, qui fonctionne sous Windows
- Les tablettes dotées du *mobileCT* permettent la synchronisation automatique depuis le chantier
- Les chargés de projet élaborent et téléchargent les données depuis le chantier, ce qui permet de générer des rapports préliminaires immédiats et détaillés des travaux
- La possibilité d'accomplir ces tâches depuis le chantier augmente la capacité de travail du chargé de projet (particulièrement utile lors d'une catastrophe)
- Les tablettes sont dotées d'un GPS qui permet une communication efficace des nouvelles assignations de tâches (particulièrement utile lors d'une catastrophe)

## Gestion de l'expérience client

- Le logiciel est conçu avec un processus rigoureux de déclencheurs de délais de mise en œuvre qui origine directement des normes de l'industrie
- La capacité de faire le suivi depuis les déclencheurs de délais de mise en œuvre favorise la gestion active de chaque chantier
- Capacité de mesurer et d'améliorer la performance aux niveaux locaux, régionaux et nationaux (aux niveaux local, régional et national)
- La portée nationale appuyée par une formation continue assure de la constance, la rapidité et le professionnalisme à travers tous les bureaux.
- L'innovation constante améliore sans cesse la qualité du service.



Synonyme de  
service, innovation  
et transparence



290 Avenue Guthrie, Dorval, PQ H9P 2V2

| P | 514.931.7789 | F | 514.931.2494 | TF | 1.800.867.6726 | [www.premiereaction.ca](http://www.premiereaction.ca)