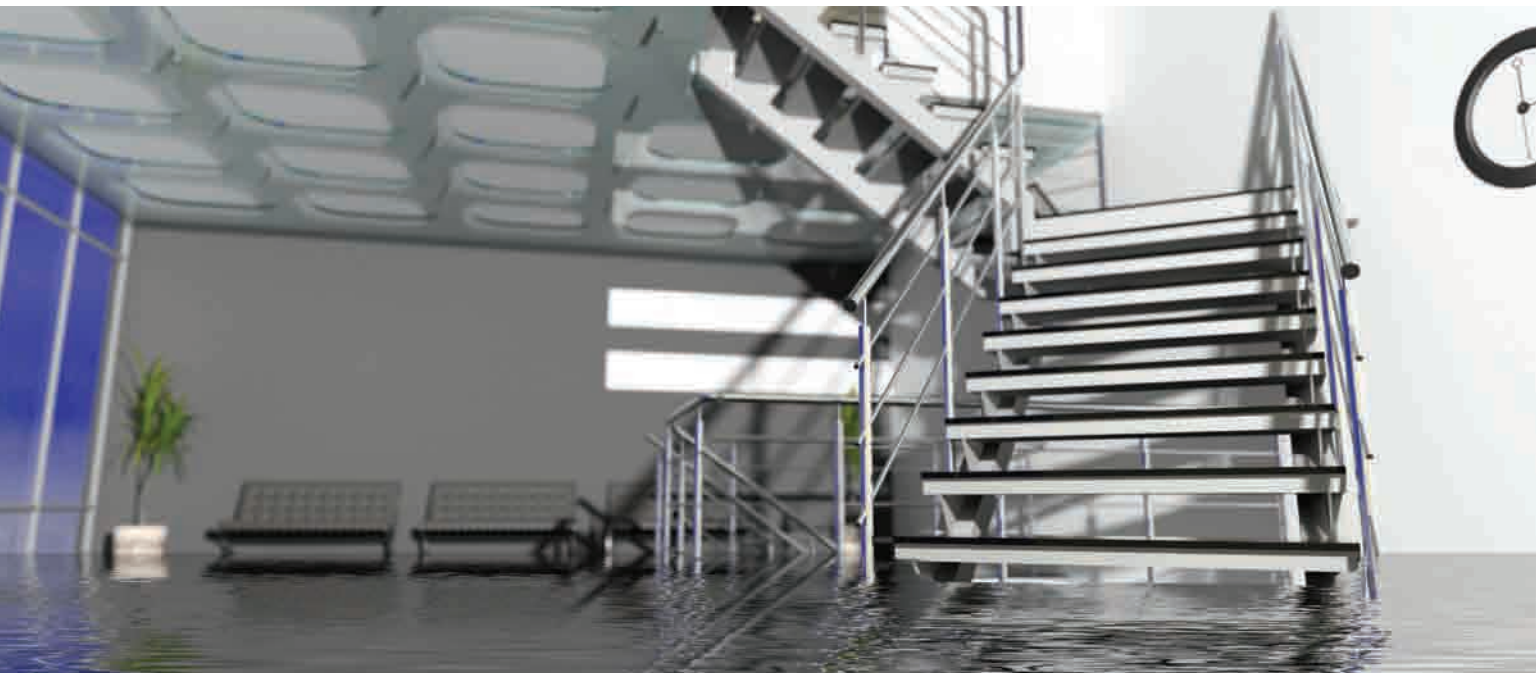


Division commerciale  
**premiereaction**  
firstonsite



Une perte d'envergure requiert  
une intervention d'envergure.



Selon l'organisme américain Strategic Research Institute, « Les entreprises qui ne sont pas en mesure de reprendre leurs activités dans les dix jours qui suivent un sinistre ont de faibles chances de survivre. »

## Division commerciale de Restauration PremièreAction

Notre mission est de fournir aux canadiens aux prises avec des situations d'urgence, des services de restauration après sinistre rapides et de qualité.

Nous protégeons, préservons et rétablissons toute situation. Nous remettons les choses en état – comme il se doit – en tout temps.

- Nous offrons la tranquillité d'esprit aux propriétaires d'entreprises en leur assurant que le travail sera effectué rapidement et professionnellement
- Nous offrons aux assureurs la même garantie de qualité et de service d'un océan à l'autre afin qu'ils puissent nous recommander en toute confiance

Les besoins de nos clients commerciaux sont pressants et uniques. En cas de sinistre, la prise de mesures immédiates est la clé – possiblement celle qui assurera la survie de l'entreprise.

La structure corporative de notre entreprise nous permet d'offrir une rapidité, une envergure et une portée inégalées dans notre domaine. Elle entraîne aussi des capacités inégalées pour satisfaire les besoins uniques des clients commerciaux.

## 1. Entreprise nationale

- PremièreAction est la plus grande entreprise indépendante de restauration après sinistre au Canada
- Grâce à nos 40 emplacements et plus à l'échelle nationale, nous prodiguons des services d'urgence 24/7 lors de catastrophe
- Notre envergure nous permet de mobiliser rapidement un grand nombre d'effectifs et d'équipements
- Nos investissements dans la technologie à l'échelle nationale permettent d'améliorer de façon continue l'expérience et la satisfaction du client
- Notre structure garantit l'uniformité des services, processus et protocoles à travers le pays
- Nous sommes dirigés par une équipe de direction dévouée qui possède une vaste expérience

## 2. Plus gros inventaire d'équipements de propriété privée au Canada

- Nos équipements présents partout au pays assurent un accès immédiat en cas d'urgence
- Notre parc national de semi-remorques et de véhicules de soutien permet une mobilisation rapide
- L'efficacité de nos services de restauration repose sur une technologie de pointe et sur des équipements ultramodernes d'assèchement des bâtiments

## 3. Excellence opérationnelle

- Nous avons une équipe dédiée uniquement aux activités d'exploitation
- Nous avons une équipe responsable exclusivement des activités administratives
- Notre équipe est composée des leaders de l'industrie: nous avons dirigé les activités de restauration après le plus gros incendie jamais survenu dans une tour de bureaux au Canada, restaurant entres autres plus de 60 000 boîtes de documents; nous sommes intervenus après des inondations majeures dans des universités et des hôpitaux partout au Canada; nos cadres ont dirigé des équipes à La Nouvelle-Orléans immédiatement après le passage de l'ouragan Katrina, et à nouveau après le passage de l'ouragan Ike
- Nous avons élaboré un programme national de formation sur les sinistres majeurs/commerciaux afin de normaliser les procédures d'un océan à l'autre

## 4. Système exclusif de suivi et de facturation *Time and Materials Plus II*

- Spécialement conçu pour les restaurations complexes dans les entreprises
- Propriété exclusive de PremièreAction au Canada
- Polyvalence qui permet de suivre et de facturer plusieurs unités, propriétaires et bâtiments pour le même sinistre
- Calculs effectués automatiquement à partir du contrat convenu et d'un barème des prix annexé
- Processus intégré de vérification interne en trois étapes
- Saisie quotidienne des données qui améliore la rapidité du service
- Facture finale claire contenant des informations complètes et détaillées

## 5. Plan d'intervention d'urgence prioritaire (PIUP)

Le plan d'intervention d'urgence prioritaire (PIUP) est un partenariat qui représente une collaboration entre vous et PremièreAction pour aider votre entreprise à se préparer en cas de sinistre et à reprendre rapidement ses activités commerciales.

Le PIUP représente notre engagement envers nos partenaires commerciaux et ceux qui pourraient être victimes de sinistres importants. Il s'agit d'une séance de discussion et de planification qui a lieu avant qu'une catastrophe ne se produise. Le but est tout bonnement de vous aider à prévoir une situation d'urgence et à utiliser au mieux nos compétences pour affronter une telle éventualité de la manière la plus rapide et sécuritaire possible. Grâce à ce partenariat préliminaire, vous saurez déjà qui appeler en cas de sinistre. Vous saurez à quoi vous attendre et vous aurez la tranquillité d'esprit de savoir qu'un intervenant qui connaît votre entreprise est prêt à agir.

La mission de PremièreAction est de veiller à la tranquillité d'esprit de ses partenaires commerciaux avant, pendant et après un sinistre.

# La promesse du service, du leadership et de la transparence.

## Coordonnées des personnes ressources

### **Barry J. Ross**

*Vice-Président Exécutif,  
Commercial – Comptes nationaux*  
bjross@premiereaction.ca

| T | 514.931.7789  
1.800.867.6726  
| C | 514.944.7789

### **Anthony Infantino**

*Vice-Président Québec  
Construction – Pertes majeures*  
ainfantino@premiereaction.ca

| T | 514.931.7789  
1.800.867.6726  
| C | 514.229.1077

### **Catherine Larouche**

*Directrice des services de restauration  
de documents Québec*  
clarouche@premiereaction.ca

| T | 514.931.7789  
1.800.867.6726  
| C | 514.772.7792

### **Billy Short II**

*Vice-président national  
Pertes majeures*  
bshort@firstonsite.ca

| C | 1.888.686.7818

### **Frank Sparfel**

*Directeur national  
Ventes commerciales – assurances*  
fsparfel@firstonsite.ca

| T | 416.586.3783  
| C | 416.388.4737

### **John Stephenson**

*Directeur national  
Gestion des biens*  
jstephenson@firstonsite.ca

| T | 416.586.3784  
| C | 647.523.5505

### **Jerry Kofsky**

*Directeur des services de restauration de documents  
Développement des affaires commerciales nationales*  
jkofsky@firstonsite.ca

| T | 416.586.3538  
| C | 416.526.0629

Division commerciale

**premiereaction**  
firstonsite



290, avenue Guthrie, Dorval, Québec H9P 2V2

| T | 514.931.7789 – 1.800.867.6726 | F | 514.931.2494 | [www.premiereaction.ca](http://www.premiereaction.ca) |